



Zahlungsdaten ändern

www.luna-storage.com

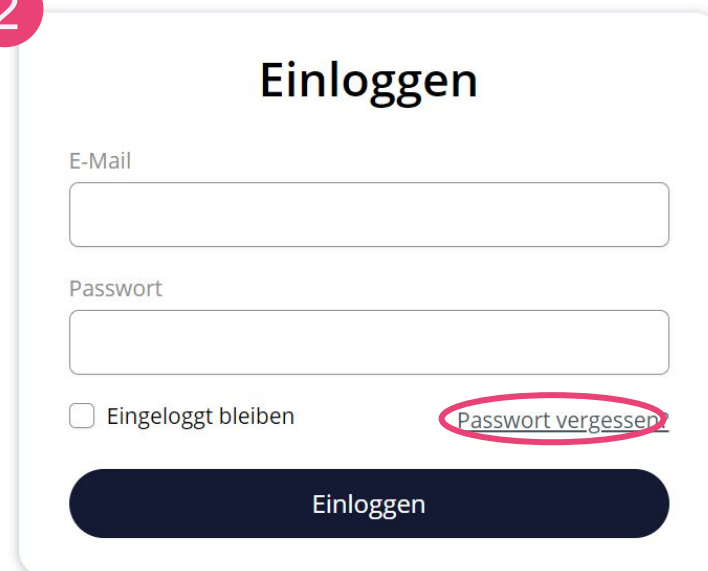
Passwort zurücksetzen

1. Öffne den **Link** zum Kundenportal
2. Wähle “Passwort vergessen”
3. Gib deine Mailadresse an und drücke auf “Link senden”
4. Der Versand der E-Mail wird im Anschluss bestätigt

1

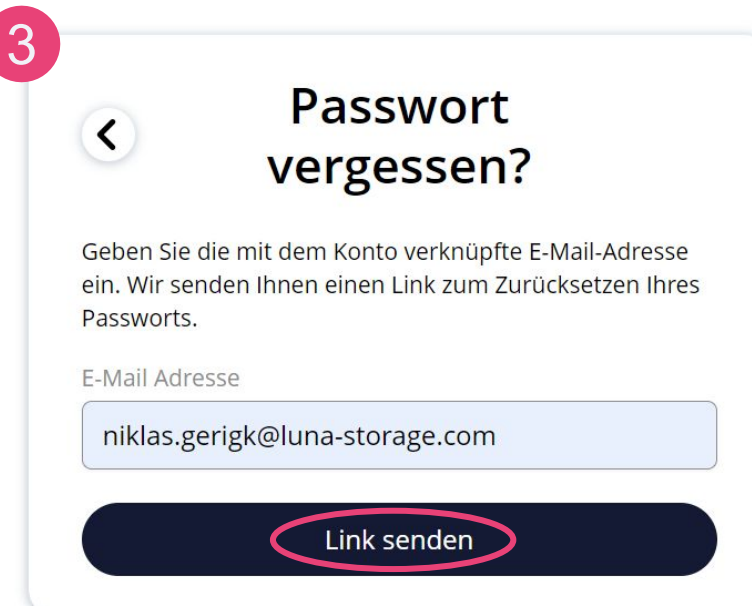
Link: <https://auth.kinnovis.com/792482838/login>

2



The screenshot shows a login form titled "Einloggen". It has two input fields: "E-Mail" and "Passwort". Below the "Passwort" field, there is a checkbox labeled "Eingeloggt bleiben" and a link "Passwort vergessen" which is circled in red. At the bottom, there is a dark blue button labeled "Einloggen".

3



The screenshot shows a page titled "Passwort vergessen?". It has a back arrow icon in the top left. The text says: "Geben Sie die mit dem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse ein. Wir senden Ihnen einen Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts." Below this is an input field for "E-Mail Adresse" containing the email "niklas.gerigk@luna-storage.com". At the bottom, there is a dark blue button labeled "Link senden" which is circled in red.

4

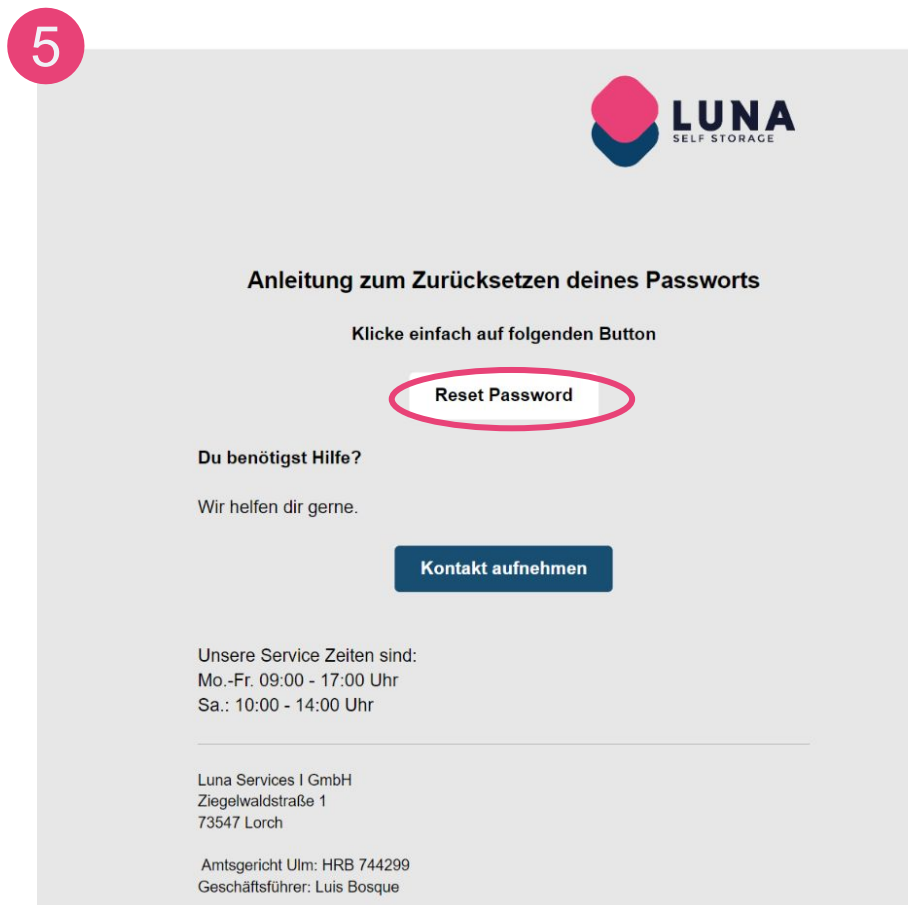


The screenshot shows a confirmation page titled "E-Mail wurde gesendet" with an envelope icon. The text says: "Eine E-Mail wurde verschickt. Bitte überprüfen Sie Ihren E-Mail-Posteingang und Ihren Spam-Ordner." At the bottom, there is a link "Zurück zum Login".

Passwort zurücksetzen

5. Du erhältst eine Mail von hello@luna-storage.com → Drücke auf “Reset Password”
6. Vergib dein neues Passwort und drücke auf “Speichern” - Achtung: Das Passwort muss hier bestätigt werden!
7. Anschließend wirst du zum Login weitergeleitet. Melde dich mit deiner Mail-Adresse und deinem neuen Passwort an

5



The screenshot shows the 'Anleitung zum Zurücksetzen deines Passworts' page. At the top right is the LUNA SELF STORAGE logo. The main heading is 'Anleitung zum Zurücksetzen deines Passworts'. Below it, the text says 'Klicke einfach auf folgenden Button'. A button labeled 'Reset Password' is circled in red. Below this, there is a section 'Du benötigst Hilfe?' with the text 'Wir helfen dir gerne.' and a 'Kontakt aufnehmen' button. At the bottom, there are service hours and contact information for Luna Services I GmbH.

LUNA
SELF STORAGE

Anleitung zum Zurücksetzen deines Passworts

Klicke einfach auf folgenden Button

Reset Password

Du benötigst Hilfe?
Wir helfen dir gerne.

Kontakt aufnehmen

Unsere Service Zeiten sind:
Mo.-Fr. 09:00 - 17:00 Uhr
Sa.: 10:00 - 14:00 Uhr

Luna Services I GmbH
Ziegelwaldstraße 1
73547 Lorch

Amtsgericht Ulm: HRB 744299
Geschäftsführer: Luis Bosque

6



The screenshot shows the 'Passwort festlegen' page. It has two input fields: 'Passwort' and 'Passwort bestätigen', both containing masked characters. A dark blue button labeled 'Speichern' is at the bottom and is circled in red.

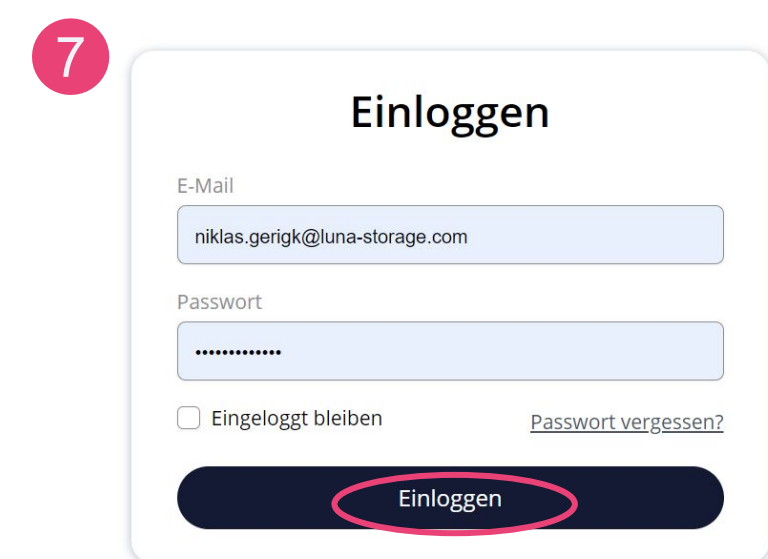
Passwort festlegen

Passwort
.....

Passwort bestätigen
.....

Speichern

7



The screenshot shows the 'Einloggen' page. It has two input fields: 'E-Mail' (containing 'niklas.gerigk@luna-storage.com') and 'Passwort' (containing masked characters). There is a checkbox for 'Eingeloggt bleiben' and a link for 'Passwort vergessen?'. A dark blue button labeled 'Einloggen' is at the bottom and is circled in red.

Einloggen

E-Mail
niklas.gerigk@luna-storage.com

Passwort
.....

Eingeloggt bleiben [Passwort vergessen?](#)

Einloggen

Zahlungsmethode ändern

1. Klicke auf “Zahlungsmethode aktualisieren”


1

Kontoübersicht

Ihre Buchungen

161 (Box XS - 1 m ²)	▼
Gekündigt	
<hr/>	
081 (Box XS - 1 m ²)	▼
Gekündigt	
<hr/>	
001 (Locker - 1 m ³)	▼
Gekündigt	

Ihre Zahlungsmethoden

 SEPA •••• 8882
Zahlungsmethode aktualisieren

Rechnungshistorie

Rechnungsnummer	Raum	Ausstellungsdatum	Fälligkeitsdatum	Status	Betrag
Keine Rechnungen verfügbar					

Zahlungsmethode ändern

2. Aktualisiere deine Informationen und bestätige diese am Ende der Seite.

2

← Zahlungsmethode aktualisieren

Buchung(en) auswählen

<input type="checkbox"/> Karte	<input checked="" type="checkbox"/>  SEPA-Lastschrift
--------------------------------	--

IBAN

E-Mail

Vollständiger Name

Land oder Region

Adresszeile 1

Durch Angabe der Zahlungsinformationen und Bestätigung der Zahlung ermächtigen Sie (A) Luna Services I GmbH und Stripe, unseren Zahlungsdienstleister, sowie dessen lokalen Dienstleister, Zahlungen von Ihrem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weisen Sie Ihr Kreditinstitut gemäß diesen Anweisungen an, Ihr Konto entsprechend zu belasten. Sie haben im Rahmen Ihrer Rechte Anspruch auf Erstattung von Ihrem Kreditinstitut gemäß den vereinbarten Bedingungen mit Ihrem Kreditinstitut. Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Weiterhin erklären Sie sich damit einverstanden, die Vorabankündigung bis spätestens zwei Tage vor Zahlungseinzug zu erhalten.

Aktualisieren